



# Privacy Policy

Versie 1.1, 28 oktober 2018

TC De Kikkers ('TCK') is een vereniging zonder winstoogmerk, van en voor onze leden. Om de diensten aan leden en/of bezoekers beschikbaar te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat TCK in een aantal gevallen jouw persoonsgegevens verwerkt. TCK respecteert de privacy van zijn leden en/of bezoekers en zorgt dat al jouw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacy policy wordt uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met jouw gegevens wordt gedaan en welke rechten je hebt.

Hieronder tref je een overzicht aan van alle onderwerpen die in deze privacy policy staan.

Welke gegevens worden door TCK verwerkt?

- Doel van de verwerking
- Verstrekking aan derden
- Bewaartermijn
- Beveiliging
- Jouw rechten
- Contactgegevens TCK
- Wijzigingen in de privacy policy

## **Welke gegevens worden door TCK verwerkt?**

TCK verwerkt gegevens indien je:

- Lid wordt bij TCK. Het gaat dan om de volgende gegevens: initialen, naam (voor- en achternaam), adres, telefoonnummers, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, speelsterkte, actuele rating, pasfoto en overige gegevens die door jou worden verstrekt (inclusief betaalgegevens);
- Gebruik maakt van de mogelijkheid tot korting als student: bewijs van inschrijving voor het volgen van een dag studie, aan een in Nederland erkende onderwijsinstelling;
- Gebruik maakt van de mogelijkheid tot doorschuiven van het lidmaatschapsgeld op medische gronden: medische gegevens ter validering van het verzoek;
- Binnen TCK als bestuurder of vrijwilliger actief bent of bent geweest. Het gaat dan om de volgende gegevens: functietitel en termijn/periode waarin de functie is uitgeoefend;

- Op de een of andere manier onderscheiden bent door TCK. Het gaat dan om de volgende gegevens: naam van de onderscheiding en datum van toekenning;
- Zich inschrijft voor competitie(s) en/of toernooi(en). Het gaat dan om de volgende gegevens: voor- en achternaam in combinatie met vereniging/teamnummer, speelsterkte en ranking en uitslagen;
- Zich aanmeldt en/of TCK-evenementen bezoekt. De gegevens die worden vastgelegd zijn afhankelijk van het soort evenement en kunnen naast naam en e-mailadres ook adresgegevens of een telefoonnummer omvatten;
- Zich aanmeldt voor nieuwsbrieven en/of prijsvragen. Het gaat dan om de gegevens die je zelf hebt doorgegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief/deelnemen aan een prijsvraag, waaronder in ieder geval je naam en e-mailadres;
- Zich aanmeldt als introduc e of niet-lid. Het gaat dan om de volgende gegevens: naam (voor- en achternaam) en e-mailadres;
- Onze website bezoekt. Het gaat dan enerzijds om generieke bezoekgegevens niet zijnde persoonsgegevens en anderzijds om persoonsgegevens te weten het IP-adres; en
- Contact met ons opneemt (via een contactformulier). Het gaat dan om de gegevens waarover je contact met ons opneemt en die je zelf hebt doorgegeven voor het opnemen van contact. Het kan gaan om je e-mailadres en/of telefoonnummer in combinatie met je voor- en achternaam.

### **Doel van de verwerking**

TCK verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, namelijk voor:

- Het optimaal kunnen bedienen van de individuele leden van TCK en het verbeteren van de dienstverlening;
- Het aangaan en onderhouden van een relatie met alle TCK leden;
- Het organiseren van competities en toernooien;
- Het organiseren van evenementen en bijeenkomsten anders dan competities en toernooien;
- Het verstrekken van door jou gevraagde informatie;
- Het aanbieden van producten, diensten, evenementen van TCK, de partners van de TCK of andere partijen waarmee TCK samenwerkt;
- Het verzamelen van de clubhistorie ten behoeve van toekomstige jubilea;
- Analytische en onderzoeksdoeleinden;
- Het versturen van tennisnieuws en service-gerichte informatie om onze leden te informeren, te interesseren en te betrekken;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Voor zover wet- en regelgeving nadere eisen stelt aan de verwerking zoals het vooraf vragen van toestemming, het bieden van het recht van verzet of het achteraf kunnen afmelden, zal TCK die eisen uiteraard volgen.

## **Bezoek website**

### *Algemeen*

Teneinde de TCK website en de daarmee verbonden diensten aan gebruikers beschikbaar te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat de TCK in een aantal gevallen persoonsgegevens verwerkt. TCK respecteert de privacy van haar gebruikers en zorgt dat al jouw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacy policy wordt precies uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met jouw gegevens wordt gedaan en welke rechten je hebt.

### *Welke gegevens worden door TCK verwerkt?*

De gegevens die door TCK worden verwerkt bestaan uit twee categorieën. Enerzijds zijn dit gegevens die je zelf invult in formulieren op de website. Deze gegevens betreffen jouw identiteit (zoals bondsnummer, e-mail, etc.) als ook gegevens die in verband staan met de door jou gestelde vraag of aangevraagde dienst. Anderzijds zijn dit de zogenaamde "verkeersgegevens" van de bezoeker van de site. Zo kan het IP-adres van jouw computer worden geregistreerd. Tevens wordt sporadisch gebruik gemaakt van cookies en andere gelijksoortige technieken met als doel je niet meerdere malen te vragen naar dezelfde informatie.

### *Wat doet TCK met jouw gegevens?*

Het doel van het verwerken van de gegevens is:

- Het verwerken van jouw vraag;
- Ons in staat te stellen onze diensten te verlenen;
- Jouw deelname aan een spel te effectueren;
- Het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de site;
- Je te kunnen verzoeken jouw ervaringen met TCK te delen, teneinde je nog beter van dienst te kunnen zijn;
- Het kunnen doen van aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor jou relevante informatie of nieuwsbulletins (uitsluitend met jouw instemming).

De persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven gestelde doelen verwerkt. TCK bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht.

## **Beeldmateriaal**

Op onze website, de banners in het clubhuis en in het clubblad De Opkikker, publiceert TCK foto's van door ons georganiseerde activiteiten. Dit beeldmateriaal wordt gevuld met advertenties of logo's van sponsors en deze worden afgewisseld met foto's van de door ons georganiseerde activiteiten en gezelligheid daaromheen.

### **Verstrekking aan derden**

De door TCK verzamelde gegevens zijn nodig in het kader van de hierboven beschreven doeleinden. Indien verstrekking van de gegevens aan derden nodig is voor het uitvoeren van de hiervoor genoemde doeleinden, stelt TCK jouw gegevens aan deze derden ter beschikking in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het verstrekken van gegevens aan de KNLTB, en aan partijen waarmee de KNLTB samenwerkt en die voor onze vereniging en leden ICT oplossingen aanbieden, zoals voor de ledenadministratie, de facturatie en incasso van lidmaatschapsgelden en overige bijdragen en het afhangbord.

### **Minderjarigen**

TCK verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

De persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven gestelde doelen verwerkt. TCK bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht.

### **Beveiliging**

TCK gaat uiterst zorgvuldig om met de verwerking van jouw gegevens. TCK treft voortdurend passende maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofd gebruik of de wijziging ervan. Deze maatregelen zijn in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

### **Jouw rechten**

Als je vragen en/of opmerkingen hebt met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen door een e-mail te sturen aan [secretariaat@tcdekickers.nl](mailto:secretariaat@tcdekickers.nl). Indien je geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie (niet zijnde serviceberichten) en aanbiedingen dan kun jij je van die betreffende uiting afmelden.

### **Informatie over de privacy policy van TCK**

Voor alle andere vragen die je mocht hebben over de privacy policy van TCK, kun je contact opnemen door een e-mail te sturen naar [secretariaat@tcdekickers.nl](mailto:secretariaat@tcdekickers.nl).

### **Wijzigingen in dit privacy policy**

De privacy policy kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van TCK. Het is daarom raadzaam om regelmatig de privacy policy te raadplegen. Oudere versies van het privacy policy zal in het TCK-archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.